

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP MINAT PADA
ASURANSI SYARI'AH DI KELURAHAN BULAKAN
BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH
BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat untuk Dapat
Menyelesaikan Studi pada Program S1 Ekonomi Islam
Guna untuk Memperoleh Gelar (S.E)*



Oleh

MHD. ALKHADRI
NIM. 11325102871

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

RIAU-PEKANBARU

1441 H/2019 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP PRODUK ASURANSI SYARI'AH DI KELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM*, yang ditulis oleh :

Nama : Mhd. Alkhadri
 NIM : 11325102871
 Program Studi : Studi Ekonomi Syari'ah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 24 Rabi'ul Akhir 1441 H
 21 Desember 2019 M

Pembimbing Skripsi

Bambang Hermanto, M.Ag
 NIP. 19780214200003 1 001

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP PRODUK ASURANSI SYARIAH DI KELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM” yang ditulis oleh:

Nama : **MHD. ALKHADRI**
NIM : 11325102871
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 26 Desember 2019
Waktu : 08.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, Kamis, 02 Januari 2020

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA

Sekretaris
Ahmad Hamdalah, ME. Sy

Penguji I
Afdhol Rinaldi, SE, M.Ec

Penguji II
Nyamsurizal, SE, M.Sc.Ak.CA



Mengetahui :
Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum



Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag.
NIP. 19580712 1986031 005



ABSTRAK

Mhd. Alkhadri (2019) : Preferensi Masyarakat Terhadap Minat Pada Asuransi Syariah Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat Menurut Ekonomi Islam

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sejauhmana pandangan masyarakat Kelurahan Bulakan Balai Kandi terhadap minat pada asuransi syariah. Kalau dilihat keadaan di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat pertumbuhan ekonominya sangat pesat. Ini bisa dilihat dari sisi perkembangan bangunan yang sudah banyak dan juga pedagang-pedagang juga semakin bertambah. Masyarakat di Kelurahan Bulakan Balai Kandi mayoritas menganut Agama Islam, hanya sebagian kecil yang menganut Agama non-Islam. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana preferensi masyarakat terhadap produk asuransi syariah di kelurahan bulakan balai kandi dan bagaimana tinjauan ekonomi Islam.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan populasi sebanyak 40 responden. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Untuk analisis data, peneliti menggunakan metode kualitatif.

Hasil penelitian bahwa ternyata mayoritas masyarakat kelurahan Bulakan Balai Kandi cukup mengetahui tentang asuransi syariah namun kurang memahami produk yang dimiliki karena kurangnya sosialisasi dari pihak pelaku usaha asuransi syariah kepada masyarakat kelurahan Bulakan Balai Kandi. Namun mayoritas mereka meyakini bahwa asuransi syariah dan konvensional merupakan dua hal yang berbeda terutama dalam hal keyakinan responden bahwa asuransi syariah bebas dari praktek riba.

Adapun Tinjauan ekonomi Islam terhadap preferensi masyarakat terhadap produk asuransi syariah adalah bahwa ekonomi Islam sangat jelas dan tegas melarang praktek muamalah yang mengandung unsur riba. Namun asuransi adalah hal yang mubah sepanjang tidak bertentangan dengan praktek yang diharamkan dalam al-Quran. Untuk itu fungsi asuransi harus menjamin keamanan individu terhadap bahaya tertentu sehingga kerugian. Dalam perspektif ekonomi Islam kerugian bagi seseorang tidak hanya dalam bentuk resiko finansial namun juga menjadikan bisnis dan usaha lainnya memiliki aspek kepastian. Dalam perspektif ini fungsi tabarru' dari ekonomi syariah harusnya dipahami oleh masyarakat termasuk masyarakat Kelurahan Bulakan Balai Kandi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena berkat rahmat dan karunianya penelitian dan laporan akhir dengan judul **“Preferensi Masyarakat Terhadap Minat Pada Asuransi Syariah Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat Menurut Ekonomi Islam”**. ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat dan tugas guna untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Syariah dan Hukum jurusan Ekonomi Islam UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama proses penyusunan skripsi ini, saya banyak memperoleh bimbingan, arahan, dorongan semangat, nasehat dan bantuan, baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Keluarga tercinta, Drs.Zulkifli dan Ibunda Dra.Zuryal Afifah yang senantiasa memberikan dukungan dan do'anya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Untuk kakak - kakakku tercinta M.Yuli Andri beserta istri, Rahmad Gunawan beserta istri, dan adek tercinta Mila Rahmiza Putri yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang kepadaku serta keluarga besarku yang selalu mendukung.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag selaku Dekan, Dr. Heri Sunandar, M.C.L selaku Wakil Dekan I, Dr. Wahidin, M.Ag selaku Wakil Dekan II, Dr. H. Maghfirah, M.A selaku Wakil Dekan III di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Bambang Hermanto M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Syamsurizal, SE,M.Sc.Ak,CA selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Bambang Hermanto M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta fikiran dalam membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini
7. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin selaku penasehat akademis yang selalu membantu dan meluangkan waktu serta fikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu pengelola Perpustakaan Fakultas Sariah dan Hukum serta pengelola Perpustakaan UIN SUSKA Riau, yang telah memfasilitasi peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal jariyah disisi Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, namun semua tidak lepas dari kekurangan. Maka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan itu, kritik dan saran serta merta penulis dengan segenap hati demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga kiranya laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan pembaca.

Pekanbaru, 21 Desember 2019
Penulis,

MHD. ALKHADRI
NIM. 11325102871

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTARI	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II Profil Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kec. Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh	
A. KeadaanGeografis	14
B. Kependudukan.....	14
C. Mata Pencarian.....	15
D. Pendidikan.....	16
E. Agama	17
BAB III Landasan Teori	
A. Teori Preferensi, Minat dan Produk Asuransi Syariah19	
1. Pengertian Preferensi	19
2. Pengertian dan Jenis Minat	25
3. Produk Asuransi Syariah.....	27
4. Mekanisme Operasional Pengelolaan Dana Asuransi Syari'ah 35	
5. Kendala Pengembangan Asuransi Syariah.....	37
6. Strategi Pengembangan Asuransi Syariah.....	38



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV Preferensi Masyarakat Terhadap Minat Pada Asuransi Syari`Ah Di kelurahan bulakan balai kandi kec. Payakumbuh barat Kota payakumbuh

A. Preferensi Masyarakat Kelurahan Bulakan Balai Kandi Terhadap Minat Pada Asuransi Syari`ah	46
B. Preferensi Masyarakat Kelurahan Balai Kandi terhadap Asuransi Syari`ah Menurut Perspektif ekonomi Islam	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel II.3	Jumlah Penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi Berdasarkan jenis Kelamin Tahun2018.....	15
Tabel II.4	Komposisi Penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi Berdasarkan Mata Pencarian tahun 2018.....	15
Tabel II.5	Tingkat Pendidikan penduduk kelurahan Bulakan Balai Kandi tahun 2018.....	16
Tabel II.6	Sarana Pendidikan Kelurahan Bulakan Balai Kandi Tahun2018	17
Tabel II.7	Jenis Agama Dikelurahan Bulakan Balai Kandi Tahun 2018.....	18
Tabel IV.1	Jumlah Penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi Berdasarkan jenis Kelamin Tahun2018.....	47
Tabel IV.2	Jawaban Responden Tentang Pernah Mendengar Produk-Produk Pada Asuransi Syariah.....	49
Tabel IV.3	Jawaban Responden Tentang Kebutuhan Akan Produk Asuransi Syari`ah.....	50
Tabel IV.4	Jawaban Responden Tentang Upaya Sosialisasi Pelaku Usaha Asuransi Syari`ah dalam menjelaskan Produk Asuransi Syariah	51
Tabel IV.5	Jawaban Responden Tentang Penjelasan Karyawan Asuransi Syari`ah dalam menjelaskan Produk Asuransi Syariah	52
Tabel IV.6	Jawaban Respondent Entang Apakah Produk Asuransi Syariah Bermanfaat Pada Nasabah	53
Tabel IV.7	Jawaban Responden Tentang Perbedaan Asuransi Syariah Dan Asuransi Konvensional	53
Tabel IV.8	Jawaban Responden Tentang Kepercayaan Responden Terhadap Produk-Produk Yang Ditawarkan Oleh Pihak Asuransi Syariah Bebas Riba.....	54
Tabel IV.9	Jawaban Responden Tentang Produk Asuransi Yang Telah Dimiliki.....	55
Tabel IV. 10	Jawaban Responden Tentang Produk Asuransi Yang Dimiliki ..	56

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam upaya memahami nilai-nilai universal dari ajaran Islam, sangat diperlukan adanya pola pemahaman yang menyeluruh dan integratif agar tidak menimbulkan kesalahpahaman . Pola pemahaman yang *unity* sangat diperlukan, terutama dalam menyusun sebuah sistem yang di dalamnya tersusun beberapa unsur yang saling melengkapi sebagai satu kesatuan.¹

Islam adalah *Din Allah* (Agama Allah) yang mengatur isi kehidupan manusia, maka tidak ada satupun manusia yang terlepas dari ajaran Islam termasuk ekonomi atau perbankan.²

Berkaitan dengan hal tersebut, maka muncullah suatu lembaga keuangan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. Lembaga keuangan adalah setiap perusahaan yang kegiatan usahanya berkaitan dengan bidang keuangan. Kegiatan usaha lembaga keuangan ini adalah menghimpun dana, menawarkan produk, serta menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan. Lembaga keuangan terdiri dari 2 lembaga keuangan bank dan non bank.³

Pada saat ini umat Islam dihadapkan pada persoalan-persoalan ekonomi kontemporer, akibat dari perkembangan manusia dan kemajuan

¹Arifin Hamid, *Hukum Ekonomi Islam (Ekonomi Syariah) di Indonesia*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2007), h. 25

²Adiwarman Karim, *Bank Islam: Analisa Fiqih dan Keuangan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2008), cet. ke-3, h.17

³Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2010), h.10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

iptek (ilmu pengetahuan dan teknologi). Dalam kehidupan kontemporer sekarang, hukum Islam terutama di bidang keperdataan (*mu'amalah*) semakin mempunyai arti penting, terutama dengan lahirnya apa yang disebut ekonomi, perbankan, dan asuransi.⁴

Lembaga asuransi sebagaimana dikenal sekarang sesungguhnya tidak dikenal pada masa awal Islam, akibatnya banyak literatur Islam menyimpulkan bahwa asuransi tidak dapat dipandang sebagai praktik yang halal. Walaupun secara jelas mengenai lembaga asuransi ini tidak dikenal pada masa Islam, akan tetapi terdapat beberapa aktivitas dari kehidupan pada masa Rasulullah yang mengarah pada prinsip-prinsip asuransi. Misalnya konsep tanggung jawab bersama yang disebut dengan sistem *aqilah*.⁵

Para ahli hukum Islam (*fuqaha*) menyadari sepenuhnya bahwa status hukum asuransi syariah belum pernah ditetapkan oleh para pemikir hukum Islam di zaman dahulu. Namun, bila dicermati melalui kajian yang mendalam maka ditemukan bahwa asuransi itu terdapat di dalamnya maslahat sehingga para ahli hukum Islam mengadopsi manajemen asuransi berdasarkan prinsip-prinsip syariah.⁶

Konsep asuransisyari'ah adalah suatu konsep dimana terjadisaling memikul resiko diantara sesama peserta. Sehingga antara yang satu dengan lainnya menjadi penanggung atas resiko yang muncul. Saling pikul resiko ini dilakukan atas dasar saling menolong dalam kebaikan dengan cara masing-

⁴Kuat Ismanto, *Asuransi Syariah Tinjauan Asas-asas Hukum Islam*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), h. 2

⁵Gemala Dewi, *Aspek-Aspek Hukum Dalam Perbankan Dan Perasuransian Syariah Di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2005), h. 123

⁶Zainuddin Ali, *Hukum Asuransi Syariah*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008), h. 24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

masing mengeluarkan dana *tabarru'* atau dana kebijakan (derma) yang ditujukan untuk menanggung resiko.⁷

Asuransi secara umum merupakan perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikat diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungjawabkan.⁸

Sedangkan dalam kamus ilmiah populer disebutkan bahwa asuransi adalah badan pertanggungan jaminan. Keberadaan asuransi di tengah-tengah masyarakat sangatlah dibutuhkan, melihat perkembangan hidup pada masyarakat yang sangat kompleks, khususnya dalam perekonomian yang sangat urgen dalam mengarungi kehidupan dalam rangka kesejahteraan umat.

Seterusnya perkembangan usaha perasuransian mengikuti perkembangan ekonomi masyarakat. Makin tinggi pendapatan perkapita masyarakat, makin mampu masyarakat memiliki harta kekayaan dan makin dibutuhkan pula perlindungan keselamatannya dari ancaman bahaya. Kini banyak sekali jenis asuransi yang berkembang dalam masyarakat yang

⁷Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syaria'ah*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2004), Cet. ke-1, h.

⁸Kasim, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2009), ed. Revisi, cet. Ke-9 h. 292

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

meliputi asuransi kerugian, asuransi jiwa, dan asuransi sosiasl yang diatur dalam berbagai undang-undang.⁹

Pesatnya perkembangan asuransi syariah yang ada di wilayah Indonesia adalah dampak dari banyaknya penduduk Indonesia yang menganut agama Islam. Karena sistem dan hukum Islam yang terkenal mampu memberikan keadilan untuk setiap masalah, banyak perusahaan asuransi yang mengubah cara mereka berasuransi sesuai dengan hukum Islam dan syariat yang berlaku. Tidak hanya peraturan berasuransi secara umum yang harus diperhatikan, untuk perusahaan ini selain tata cara yang benar, hukum Islam juga menjadi hal yang harus dipahami. Hal ini perlu dilakukan untuk memastikan kepuasan dari kedua belah pihak, baik perusahaan asuransi maupun konsumen dan pengguna asuransi ini.¹⁰

Namun disamping itu terdapat masalah yang timbul yaitu pada saat sekarang ini asuransi syaria'ah yang sudah mulai berkembang tapi peminatnya masih sedikit, sedangkan asuransi konvensional sudah begitu banyak dikenal masyarakat. Disini bisa kita lihat masyarakat lebih cenderung bergabung ke asuransi konvensional dari pada bergabung ke asuransi syaria'ah, padahal kalau dilihat masyarakat muslim di Kelurahan Bulakan Balai Kandi merupakan mayoritas jumlahnya dibanding masyarakat nonmuslim dengan perbandingan muslim sebanyak 98,63% sedangkan non muslim sebanyak 1,36%,¹¹ tetapi mengapa sebagai orang muslim mereka

⁹Dicki Hartono, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2012), h. 58

¹⁰Dicki Hartono, *Op.cit*, h. 58

¹¹Sumber Data Kelurahan Bulakan Balai Kandi, 20 Februari 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

tidak menjalankan syari'at Islam ini dengan sebaik-baiknya, maka apakah masalah ini disebabkan masyarakat tidak mengerti atau tidak paham terhadap asuransi syari'ah atau dari pihak asuransi syari'ah dalam mensosialisasikan asuransi itu belum memberikan sosialisasi yang sempurna bagi masyarakat, dan dengan cara apa pihak asuransi memberikan sosialisasi kepada masyarakat.

Dari permasalahan di atas penulis ingin meneliti apa penyebab dari permasalahan tersebut di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat, sejauh mana pandangan masyarakat tersebut terhadap asuransi syari'ah.

Kalau dilihat keadaan di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat pertumbuhan ekonominya sangat pesat. Ini bisa dilihat dari sisi perkembangan bangunan yang sudah banyak dan juga pedagang-pedagang juga semakin bertambah. Masyarakat di Kelurahan Bulakan Balai Kandi mayoritas menganut Agama Islam, hanya sebagian kecil yang menganut Agama non-Islam.

Setelah diamati, di Kelurahan Bulakan Balai Kandi masih banyak masyarakat yang belum mengerti dan paham terhadap asuransi syari'ah. Kalau dilihat masyarakatnya sudah tergolong pada golongan masyarakat yang berpenghasilan tinggi atau mempunyai gaji yang tinggi, kemudian kemana mereka asuransikan harta mereka apakah ke asuransi yang berbasis syari'ah atau ke asuransi konvensional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oleh karena itu penting untuk diteliti bagaimana preferensi dari masyarakat Kelurahan Balai Kandi ini terhadap produk asuransi yang berkembang di wilayah tersebut. Secara prinsip asuransi syariah berbeda dengan asuransi konvensional. Pada asuransi syariah setiap peserta sejak awal bermaksud saling menolong dan melindungi satu dengan yang lain dengan menyisihkan dananya sebagai iuran kebijakan yang disebut tabarru'. Jadi sistem ini tidak menggunakan pengalihan risiko (risk transfer) dimana tertanggung harus membayar premi, tetapi lebih merupakan pembagian risiko (risk sharing) dimana para peserta saling menanggung.

Berdasarkan prinsip tersebut maka produk yang berkembang juga berbeda. Hal ini disebabkan pada asuransi syariah menggunakan sistem sharing of risk dimana terjadi proses saling menanggung antara satu peserta dengan peserta lainnya (Ta'awun) sedangkan pada asuransi konvensional yang dilakukan adalah transfer of risk, dimana terjadi pengalihan risiko dari tertanggung (klien) kepada penanggung (perusahaan).

Secara teknis produk asuransi syariah dapat dibedakan menjadi dua, yaitu produk dengan basis tabungan dan produk yang tidak memiliki basis tabungan. Pada produk yang memiliki sistem yang Mengandung Unsur Tabungan, setiap peserta wajib membayar sejumlah uang (premi) secara teratur kepada perusahaan. Besar premi yang akan dibayarkan tergantung kepada kemampuan peserta. Akan tetapi, perusahaan menetapkan sejumlah minimum premi yang dapat dibayarkan. Setiap peserta dapat membayar premi tersebut melalui rekening koran, giro atau membayar langsung. Peserta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

dapat memilih pembayaran secara tiap bulan, kuartal, semester maupun tahunan. Sementara itu produk yang tidak bersifat tabungan maka setiap premi yang dibayar oleh peserta akan dimasukkan kedalam rekening tabarru' yaitu kumpulan dana yang diniatkan oleh peserta sebagai iuran kebajikan untuk tujuan saling tolong menolong dan saling membantu dan akan dibayarkan apabila peserta meninggal dunia atau saat perjanjian telah berakhir (jika ada surplus dana).

Untuk itu dalam skripsi ini dikaji bagaimana preferensi masyarakat Kelurahan Balai Kandi terhadap produk asuransi syariah yang ditawarkan di kelurahan tersebut. Dalam kajian ini kecenderungan kecenderungan masyarakat terhadap produk asuransi syariah menjadi dasar untuk melakukan pengembangan produk di kalangan masyarakat.

Sehubungan dengan permasalahan diatas, maka penulis perlu untuk mengkaji lebih jelas dan berusaha pula untuk membahasnya dari konsep-konsep yang ada dalam Syari'ah Islam. Pembahasan ini menarik perhatian penulis karena ada hubungannya dengan masyarakat, hukum, dan Asuransi Islam. Dengan maksud itulah, maka penulis menulis skripsi ini dengan judul:

“Preferensi Masyarakat terhadap Minat Pada Asuransi Syari'ah Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat Menurut Ekonomi Islam”.

B. Batasan Masalah

Untuk lebih terarahnya penelitian ini, maka penulis membatasi permasalahannya kepada Preferensi Masyarakat Terhadap Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka perumusan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana preferensi masyarakat terhadap minat pada Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi?
2. Bagaiman preferensi masyarakat terhadap Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi menurut ekonomi Islam?

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan dari penelitian adalah:

- a. Untuk menentukan tingkat preferensi masyarakat terhadap Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi.
- b. Untuk mengetahui bagaimana potensi Asuransi Syari'ah Kelurahan Bulakan Balai Kandi.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kegunaan penelitian adalah:

- a. Diharapkan dapat menambah masukan informasi bagi pihak yang terkait dalam pengembangan usaha asuransi syari'ah.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Islam Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum di UIN Suska Riau.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat.

2. Subjek Dan Objek Penelitian

Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat Kelurahan Bulakan Balai Kandi, sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah preferensi masyarakat terhadap Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi.

3. Populasi dan Sampel

Populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.¹²

Adapun yang menjadi populasi adalah seluruh masyarakat kelurahan Bulakan Balai Kandi berdasarkan KK (Kepala Keluarga) yang berjumlah

¹²Sugiyono, *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.324 KK. Mengingat jumlah populasi terlalu banyak serta waktu terbatas, maka penulis mengambil metode *Accidental Sampling* yaitu memilih sampel dari orang atau unit yang paling mudah dijumpai atau diakses.¹³ Untuk mengetahui dan menentukan jumlah sample penulis menggunakan rumus slovin.¹⁴

$$n = \frac{N}{1 + N.e^2}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel yang dicari

N = jumlah populasi

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolelir atau diinginkan adalah 5%.

Berdasarkan rumus yang diperoleh jumlah sampel (n) untuk berapa banyak jumlah sampel dalam penelitian sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N.e^2}$$

$$n = \frac{3818}{1 + 3818.(0,05)^2}$$

$$n = \frac{3818}{1 + 3818.(0,025)}$$

$$n = \frac{3818}{1 + 95,45}$$

$$n = \frac{3818}{96,45}$$

¹³Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), h.174

¹⁴Husein Umar, *Riset pemasaran dan perilaku konsumen*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003), cet. Ke-1, h. 146

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

$$n = 39,58$$

Untuk mempermudah peneliti maka sampel yang diambil adalah berjumlah 40 orang.

4. Sumber Data

Dalam penelitian ini ada dua sumber data yaitu :

- a. Data primer, yaitu data yang langsung diperoleh dari sampel yang dijadikan responden penelitian.
- b. Data sekunder, yaitu data dan informasi yang diperoleh dari pihak-pihak yang terkait langsung ataupun tidak langsung dengan objek penelitian, serta literature lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

5. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian ini adalah :

- a. Observasi, yaitu pengamatan secara langsung lapangan dengan melakukan pencatatan yang secara sistematis terhadap fenomena fenomena yang diteliti.
- b. Wawancara, yaitu mengadakan Tanya jawab secara langsung kepada pihak asuransi dan nasabah guna mendapatkan data yang diperlukan.
- c. Angket, yaitu mendapatkan data dengan cara menyebarkan sejumlah daftar pertanyaan kepada masyarakat.

6. Analisi Data

Dalam menganalisa data penulis menggunakan analisa secara kualitatif, yaitu dengan cara mengklasifikasikan data-data kedalam kategori

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persamaan jenis data itu, kemudian diuraikan sedemikian mungkin sehingga diperoleh gambaran yang utuh tentang masalah yang diteliti.

Metode Penelitian

- a. Deduktif, yaitu mengungkapkan data-data umum yang berhubungan dengan masalah penelitian ini kemudian dianalisa sehingga dapat diambil kesimpulan secara khusus.
- b. Deskriptif, yaitu suatu uraian penulisan yang menggambarkan secara utuh dan apa adanya tanpa mengurangi dan menambah sedikit pun sesuai dengan keadaan sebenarnya.

F. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan bagi pembaca dalam menganalisis dan memahami hasil dari penelitian yang dilakukan penulis, maka penulis membuat suatu sistematika penulisan yang dibagi atas beberapa bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, pembatas masalah, permasalahan, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi letak geografis Kelurahan Bulakan Balai Kandi, serta data-data yang diperlukan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB III : TINJAUAN TEORITIS

Dalam bab ini membahas tentang tinjauan pustaka yang meliputi pengertian asuransi, pengertian asuransi syari'ah, dan perbedaan asuransi syari'ah dan konvensional, Dasar Hukum Asuransi Syariah, Badan Pengawas Asuransi Syari'ah.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi preferensi masyarakat terhadap Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat, serta faktor-faktor pendukung dan penghambat perkembangan Asuransi Syari'ah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi, serta analisa.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan beberapa kesimpulan yang diringkas dari hasil penelitian dan pembahasan, kemudian dilanjutkan dengan mengemukakan beberapa saran yang terkait dengan kesimpulan penelitian.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

PROFIL KELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI

KEC. PAYAKUMBUH BARAT KOTA PAYAKUMBUH

A. Keadaan Geografis

Kelurahan Bulakan Balai Kandi merupakan bagian dari Kecamatan Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh yang dipimpin oleh seorang Lurah yang bernama Afrina Hanoum.S.Sos. Jika dilihat dari letak wilayahnya, Kelurahan Bulakan Balai Kandi yang jaraknya lebih kurang 125 Km ke pusat ibu kota provinsi dengan lama jarak tempuh lebih kurang 2,5 jam.

Kelurahan Bulakan Balai Kandi termasuk salah satu Kelurahan yang daerahnya luas, kemudian iklim di Kelurahan Bulakan Balai Kandi merupakan iklim sedang, kondisi tanah di Kelurahan Bulakan Balai Kandi ini sangat subur, sehingga kondisi alam seperti ini atau yang biasa disebut Sumber Daya Alam (SDA) ini dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh penduduk setempat mengolah tanah untuk peternakan, pertanian dan perkebunan. Lahan-lahan tersebut digunakan untuk penanaman padi, jagung, karet, rambutan maupun dari jenis sayur-sayuran. Dengan demikian, maka sebagian besar penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi ini bekerja sebagai petani, baik petani pemilik tanah, penggarap tanah maupun buruh tani.

B. Kependudukan

Dari data statistik yang diperoleh Kelurahan Bulakan Balai Kandi mempunyai penduduk sebanyak 3818 jiwa dengan rincian laki-laki sebanyak 2039 jiwa dan perempuan sebanyak 1779 jiwa dengan jumlah kepala keluarga 1324 KK. Ini merupakan data tahun 2018, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari tabel berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II.3
Jumlah Penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi
Berdasarkan jenis Kelamin Tahun 2018

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	2.039	53,4%
	Jumlah	3.818	100 %

Sumber Data: Kantor Lurah Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa penduduk laki-laki lebih banyak dari perempuan yaitu penduduk laki-laki 53.4% dan perempuan 46.6%.

C Mata Pencarian

Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi mata pencarian penduduk berbeda-beda, ada yang bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil, ada yang bekerja sebagai pedagang, buruh, guru, pegawaiswasta, sopir, tani, wiraswasta dan ada juga yang bekerja sebagai TNI dan POLRI, dan untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel II.4
Komposisi Penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi Berdasarkan
Mata Pencarian tahun 2018

No	Pekerjaan	Jumlah	Persen
1	Buruh	59	1,54
2	Petani	1.520	39,82
3	Pedagang	72	1,88
4	Peternak	447	11,72
5	PNS	1.336	35
6	Dokter	25	0,66
7	Pegawai Swasta	135	3,53
8	Pengacara	93	2,43
9	TNI POLRI	101	2,65
10	Pengacara	29	0,77
		3818	100

Sumber Data: Kantor Lurah Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari data tabel diatas dapat diketahui bahwa pada umumnya penduduk di Kelurahan Bulakan Balai Kandi banyak bekerja sebagai Petani yaitu sebanyak 39.82%, selanjutnya yang bekerja sebagai PNS sebanyak 35 %, kemudian yang bekerja sebagai peternak sebanyak 11.72%, selanjutnyay yang bekerja sebagai Pegawai Swasta sebanyak 3,53%, kemudian penduduk yang bekerja sebagai wiraswasta sebanyak 2.65%, kemudian yang bekerja sebagai TNI, POLRI sebanyak 2.43%, pedagang sebanyak 1.54%, namun yang paling sedikit dari beberapa jenis pekerjaan diatas adalah penduduk yang bekerja sebagai Dokter dan Pengacara yaitu sebanyak 0.66%.

D. Pendidikan

Pendidikan merupakan hal yang sangat perlu dan penting untuk diperhatikan, di Kelurahan Bulakan Balai Kandi ada beberapa tingkat pendidikan diantaranya yaitu tidak tamat/tamat SD, tamat SMP, tamat SMA, tamat Perguruan Tinggi atau Akademik, dan ada juga yang belum dan tidak sekolah hal ini bisa dilihat dari tabel berikut:

Tabel II.5
Tingkat Pendidikan penduduk kelurahan Bulakan Balai Kandi
tahun 2018

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	Belum Sekolah	307	16.79 %
2	Tamat SD	453	24.78 %
3	Tamat SMP	409	22.37 %
4	Tamat SMA	407	22.26 %
5	Tamat Akademi/Perguruan Tinggi	252	13.78 %
	Jumlah	3818	100 %

Sumber Data: Kantor Lurah Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa yang paling banyak dari penduduk Kelurahan Bulakan Balai Kandi dari segi pendidikan adalah tamat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

SD yaitu sebanyak 24.78%, kemudian tamat SMP sebanyak 22.37%, sementara penduduk yang tamat SMA sebanyak 22.26%, selanjutnya yang belum sekolah sebanyak 16.79%, dan yang tamat akademik/ perguruan tinggi sebanyak 13.78% ,adapun penduduk yang paling sedikit tingkat pendidikannya adalah penduduk yang buta huruf yaitu sebanyak 0.92%. Selain itu juga kita bisa melihat sarana pendidikan di Kelurahan Bulakan Balai Kandi melalui tabel berikut:

Tabel II.6
Sarana Pendidikan Kelurahan Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

No	Sarana Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	TK	1	16.6 %
2	SDN	2	33.3 %
3	SMP	1	16.6 %
4	SMA	2	33.3 %
	Jumlah	6	100 %

Sumber Data: Kantor Lurah Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa sarana pendidikan sekolah dasar relative lebih banyak yaitu sebanyak 33.3% untuk tingkat SDN dan SMA, selanjutnya untuk tingkat TK,SMP jumlahnya sama yaitu 16.6%.

E. Agama

Agama merupakan salah satu faktor yang berperan penting dalam memberikan bimbingan dan arahan bagi setiap pemeluknya masing-masing. Artinya perhatian terhadap agama ini diperlukan keseriusan. Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi ini terdapat beberapa jenis agama diantaranya adalah Islam dan Kristen, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari tabel berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II.7
Jenis Agama Dikelurahan Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

No	Jenis Agama	Jumlah	Persentase
1	Islam	3.748	98.63%
2	Kristen	70	1.83 %
	Jumlah	3.818	100 %

Sumber Data: KantorLurah Bulakan Balai Kandi Tahun 2018

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa Islam merupakan agama yang paling banyak dianut oleh penduduk di Kelurahan Bulakan Balai Kandi dengan jumlah 98.63%, kemudian penduduk yang menganut agama Kristen sebanyak 1.36%.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

KAJIAN TEORI

Teori Preferensi, Minat dan Produk Asuransi Syariah

1. Pengertian Preferensi

Menurut Kotler preferensi konsumen menunjukkan kesukaan konsumen dari berbagai pilihan produk jasa yang ada.¹⁵ Preferensi merupakan kesukaan (kecenderungan hati) kepada sesuatu. Preferensi juga diartikan sebagai pilihan suka atau tidak suka oleh seseorang terhadap suatu produk, barang atau jasa yang dikonsumsi.

Abdul Rahman Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab mendefinisikan preferensi itu dapat diartikan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian kepada orang dan bertindak terhadap orang. Aktivitas atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai dengan perasaan senang atau puas.¹⁶

Sedangkan menurut Andi Mappiare definisi preferensi adalah suatu perangkat mental yang terdiri dari suatu campuran dari perasaan, harapan, pendirian, prasangka, rasa takut atau kecenderungan lain yang mengarahkan individu kepada suatu pilihan tertentu.¹⁷

¹⁵Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Prehalindo, 2000), Cet Ke-10, h. 154

¹⁶Dikutip Dari Rifa'atul Machmudah, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah Di Bank Syariah*, h. 24.

¹⁷Andi Mappiare, *Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan*, (Surabaya: Usana Offsetprinting, 1994), h. 62.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam kajian ekonomi, Ada empat prinsip pilihan rasional yaitu:¹⁸

a. Kelangkaan (*Completeness*)

Prinsip ini mengatakan bahwa setiap individu selalu dapat menentukan keadaan mana yang lebih disukainya diantara dua keadaan. Konsumen dapat membandingkan dan menilai semua produk yang ada. Bila A dan B ialah dua keadaan produk yang berbeda, maka individu selalu dapat menentukan secara tepat satu diantara kemungkinan yang ada. Dengan kata lain, untuk setiap dua jenis produk A dan B, konsumen akan lebih suka A dari pada B, lebih suka B daripada A, suka akan kedua-duanya, atau tidak suka akan kedua-duanya. Preferensi ini mengabaikan faktor biaya dalam mendapatkannya.

b. Transivitas (*Transitivity*)

Prinsip ini, menerangkan mengenai konsistensi seseorang dalam menentukan dan memutuskan pilihannya bila dihadapkan oleh beberapa alternatif pilihan produk. Prinsip ini sebenarnya untuk memastikan adanya konsistensi internal di dalam diri individu dalam hal pengambil keputusan. Hal ini menunjukkan bahwa pada setiap alternatif pilihan seorang individu akan selalu konsisten dalam memutuskan preferensinya atas suatu produk dibandingkan dengan produk lain.

c. Kontinuitas (*Continuity*)

Prinsip ini menjelaskan bahwa jika seorang individu mengatakan “produk A lebih disukai daripada produk B”, maka setiap keadaan yang

¹⁸Nur Rianto Al Arif, *Teori Mikroekonomi*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 110

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendekati produk A pasti juga akan lebih disukai daripada produk B. jadi ada suatu kekonsistenan seorang konsumen dalam memilih suatu produk yang akan dikonsumsi.

d. Lebih Banyak Lebih Baik (*The More Is The Better*)

Prinsip ini menjelaskan bahwa jumlah kepuasan akan meningkat, jika individu mengonsumsi atau menggunakan lebih banyak barang atau produk tersebut. Sehingga konsumen cenderung akan selalu menambah konsumsinya demi kepuasan yang akan didapat.

Menurut Nugroho J. Setiadi, preferensi terhadap barang dan jasa dipengaruhi oleh empat faktor, yaitu:¹⁹

a. Faktor-faktor kebudayaan

- 1) Kebudayaan, Kebudayaan merupakan faktor penentu yang paling dasar dari keinginan dan perilaku seseorang. Bila makhluk-makhluk lainnya bertindak berdasarkan naluri, maka perilaku manusia umumnya dipelajari. Seorang anak yang sedang tumbuh mendapatkan seperangkat nilai, persepsi, preferensi dan perilaku melalui suatu proses sosialisasi yang melibatkan keluarga dan lembaga-lembaga sosial penting lainnya.
- 2) Kelas sosial, kelas-kelas sosial adalah kelompok yang relatif homogen dan bertahan lama dalam suatu masyarakat yang tersusun secara hierarki dan yang keanggotaannya mempunyai nilai, minat dan perilaku serupa.

¹⁹Nugroho, J. Setiadi, *Perilaku Konsumen*, (Jakarta: Kencana Prenada Meida Group, 2013), Cet-Ke 5, h. 10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Faktor-faktor sosial

- 1) Kelompok referensi, kelompok referensi seseorang terdiri dari seluruh kelompok yang mempunyai pengaruh langsung maupun tidak langsung terhadap sikap atau perilaku seseorang. Beberapa di antaranya *kelompok primer*, yang dengan adanya interaksi yang cukup berkesinambungan, seperti: keluarga, teman, tetangga dan teman sejawat. *Kelompok sekunder*, yang cenderung lebih resmi dan yang mana interaksi yang terjadi kurang berkesinambungan. Kelompok yang seseorang ingin menjadi anggotanya disebut kelompok aspirasi.
- 2) Keluarga, kita dapat membedakan dua keluarga dalam kehidupan pembeli, yang pertama ialah *Keluarga orientasi*, yang merupakan orang tua seseorang. Dari orang tua seseorang mendapatkan pandangan tentang agama, politik, ekonomi dan merasakan ambisi pribadi nilai atau harga diri dan cinta. *Keluarga prokreasi*, yaitu pasangan hidup anak-anak seseorang keluarga merupakan organisasi pembeli yang konsumen yang paling penting dalam suatu masyarakat dan telah diteliti secara intensif.
- 3) Peran dan Status, seseorang umumnya berpartisipasi dalam kelompok selama hidupnya keluarga, klub, organisasi. Posisi seseorang dalam setiap kelompok dapat diidentifikasi dalam peran dan status.

c. Faktor Pribadi

- 1) Umur dan tahapan dalam siklus hidup, konsumsi seseorang juga dibentuk oleh tahapan siklus hidup keluarga. Beberapa penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terakhir telah mengidentifikasi tahapan-tahapan dalam siklus hidup psikologis. Orang-orang dewasa biasanya mengalami perubahan atau transformasi tertentu pada saat mereka menjalani hidupnya.

- 2) Pekerjaan, para pemasar berusaha mengidentifikasi kelompok-kelompok pekerja yang memiliki minat diatas rata-rata, terhadap produk dan jasa tertentu.
 - 3) Gaya hidup, gaya hidup seseorang adalah pola hidup didunia yang di ekspresikan oleh kegiatannya, minat dan pendapat seseorang. Gaya hidup menggambarkan “seseorang secara keseluruhan” yang berinteraksi dengan lingkungan. Gaya hidup juga mencerminkan sesuatu dibalik kelas sosial seseorang.
 - 4) Kepribadian dan konsep diri, yang dimaksud dengan kepribadian adalah karakteristik psikologis yang berbeda dan setiap orang yang memandang responnya terhadap lingkungan yang relatif konsisten.
- d. Faktor-Faktor Psikologis
- 1) Motivasi, beberapa kebutuhan biogenik, kebutuhan ini timbul dari suatu keadaan fisiologis tertentu, seperti: rasa lapar, haus, resah tidak nyaman. Adapun kebutuhan lain bersifat psikogenik, yaitu kebutuhan yang timbul dari keadaan fisiologis tertentu, seperti kebutuhan untuk diakui, kebutuhan harga diri atau kebutuhan diterima.

Motivasi berasal dari bahasa latin *movere* yang artinya menggerakkan. Seorang konsumen tergerak membeli suatu produk karena ada sesuatu yang menggerakkan. Proses timbulnya dorongan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga konsumen tergerak membeli suatu produk itulah yang disebut motivasi. Sedangkan yang memotivasi untuk membeli namanya motif.

Proses lengkap mengenai motivasi terdapat unsur-unsur yang terlibat dalam proses motivasi meliputi:

a) Kebutuhan

Setiap konsumen memiliki berbagai ragam kebutuhan yang antar individu bisa berbeda-beda. Kebutuhan ini ada yang bersifat fisiologik dan tidak dipelajari, tetapi ada juga yang bersifat dipelajari. Kebutuhan yang sifatnya fisiologik dan tidak dipelajari antara lain kebutuhan akan makanan, udara, air dan pakaian. Kebutuhan yang dipelajari antara lain penghargaan diri, prestise, kekuasaan dan lain-lain.

b) Perilaku

Perilaku merupakan aktivitas yang dilakukan individu dalam usaha memenuhi kebutuhan. Perilaku ini dapat di amati dalam bentuk pengambilan keputusan, pemilihan merek dan penolakan terhadap suatu produk.

c) Tujuan

Tujuan merupakan sesuatu yang akan dicapai oleh konsumen sebagai hasil atas tindakan yang dilakukan. Tujuan yang dipilih oleh konsumen dipengaruhi oleh faktor pengalaman

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pribadi, kapasitas fisik, norma-norma dan nilai-nilai budaya yang ada serta kemampuannya untuk mencapai tujuannya tersebut.

- 2) Persepsi, persepsi didefinisikan sebagai proses di mana seseorang memilih, mengorganisasikan, mengartikan, masukan informasi, untuk menciptakan suatu gambaran yang berarti dari dunia ini.
- 3) Proses belajar, proses belajar menjelaskan perubahan dalam perilaku seseorang yang timbul dari pengalaman.
- 4) Kepercayaan dan sikap, kepercayaan adalah suatu gagasan deskriptif yang dimiliki seseorang terhadap sesuatu.

2. Pengertian dan Jenis Minat

Minat dapat diartikan suatu keinginan yang timbul dari suatu perhatian seseorang terhadap barang, benda atau dapat juga dikatakan dorongan ingin melakukan kegiatan tertentu. Menurut Abu Ahmadi minat identik dengan perhatian, karena perhatian sebenarnya dimulai dengan adanya minat. Dalam hal tersebut, minat ialah sikap jiwa orang seorang termasuk ketiga fungsi jiwanya (kognisi, konasi, emosi), yang tertuju pada suatu dan dalam hubungan itu unsur perasaan yang terkuat". Perhatian ialah keaktifan jiwa yang diarahkan kepada sesuatu obyek tertentu. Di dalam gejala perhatian, ketiga fungsi tersebut juga ada, tetapi unsur pikiranlah yang terkuat pengaruhnya. Antara minat dan perhatian selalu berhubungan dengan praktek. Apa yang menarik minat dapat menyebabkan adanya perhatian dan apa yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

menyebabkan adanya perhatian kita terhadap suatu tentu disertai dengan minat.²⁰

Sementara menurut Abdul Rahman Shalih dan Muhibid Abdul Wahab minat adalah dimana seseorang memberikan perhatian terhadap orang, aktifitas, situasi yang menjadi objek dengan memahami pada suatu usaha mengetahui secara dalam dan menguasainya. Dari situ lah ada daya tarik dan perasaan senang dari objek tersebut.²¹

Minat dapat digolongkan menjadi beberapa macam, ini sangat tergantung pada sudut pandang dan cara menggolongkannya. minat dapat dibagi menjadi tiga macam (berdasarkan timbulnya, berdasarkan arahnya, dan cara mengungkapkannya) yaitu sebagai berikut:²²

- a. Berdasarkan timbulnya, minat dapat dibedakan menjadi minat *primitif* dan minat *kultural*. Minat *primitif* adalah minat yang timbul karena kebutuhan biologis atau jaringan-jaringan tubuh. Sedangkan minat *kultural* atau minat *social* adalah minat yang timbul karena proses belajar.
- b. Berdasarkan arahnya, minat dapat dibedakan menjadi minat intrinsik dan ekstrinsik. Minat intrinsik adalah minat yang langsung berhubungan dengan aktivitas itu sendiri. Minat ekstrinsik adalah minat yang berhubungan dengan tujuan akhir dari kegiatan tersebut.
- c. Berdasarkan cara mengungkapkan, minat dapat di bedakan menjadi empat yaitu:

²⁰ Abu Ahmadi, *Psikologi Umum*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008) h. 151

²¹ Abdul Rahman Shaleh dan Muhibid Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*, (Jakarta: Prenada Media, 2004), h. 263

²² *Ibid*, h. 263-268

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- expressed interest; minat yang diungkapkan dengan cara meminta kepada subyek untuk kenyataan kegiatan yang disenangi maupun tidak, dari jawabannya dapat diketahui minatnya,
- manifest interest; minat yang diungkapkan dengan melakukan pengamatan langsung,
- tested interest; minat yang diungkapkan dengan cara menyimpulkan dari hasil jawaban tes objektif, dan
- inventoried interest; minat yang diungkapkan dengan menggunakan alat-alat yang sudah distadarisasikan.

Dari macam-macam minat yang terdapat diatas dapat disimpulkan bahwa minat seseorang terhadap sesuatu tergantung dari cara berfikir atau sudut pandangnya masing-masing. Karena manusia diciptakan dengan kemampuan yang berbeda, jadi cara menentukan minat atau perhatian dari seseorang juga berbeda-beda. Untuk itu dalam penelitian ini maka objek penelitian ini adalah bagaimana minat yang muncul dari kondisi sosio cultural masyarakat Kelurahan BAlai Kandi terhadap produk asuransi syariah.

3. Produk Asuransi Syariah

Kata asuransi dalam bahasa Belanda, yaitu *assurantie* yang dalam hukum belanda disebut *verzekering* yang artinya pertanggungan. Dari peristilahan *assurantie* kemudian timbul istilah *assuradeur* bagi penanggung, dan *geassureerde* bagi tertanggung.²³ Kemudian dalam bahasa Prancis disebut *assurance* yang berarti menanggung sesuatu yang pasti

²³Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syari'ah*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2004), h. 26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

terjadi, sedangkan dalam bahasa latin disebut *assecurare* yang berarti meyakinkan orang. Selanjutnya dalam bahasa Inggris kata asuransi disebut *insurance* yang artinya menanggung sesuatu yang mungkin atau tidak mungkin terjadi dan *assurance* adalah menanggung sesuatu yang pasti terjadi.²⁴

Dalam bahasa Arab Asuransi disebut *at-ta`min*, penanggung disebut *mu`ammin*, sedangkan tertanggung disebut *musta`min*. *At-ta`min* memiliki arti member perlindungan, ketenangan, rasa aman dan bebas dari rasa takut.²⁵ Menurut Dewan Asuransi Syari`ah Nasional Majelis Ulama Indonesia dalam fatwanya tentang pedoman umum asuransi syari`ah, Asuransi Syari`ah adalah usaha saling melindungi dan tolong menolong diantara sejumlah orang/pihak melalui investasi dalam bentuk asset dan atau tabarru` yang memberikan pola pengembalian untuk menghadapi risiko tertentu melalui akad yang sesuai dengan syari`ah.²⁶

Asuransi adalah suatu kemauan untuk menetapkan kerugian-kerugian kecil (sedikit) yang sudah pasti sebagai pengganti (substitusi) kerugian-besar yang belum pasti.²⁷ Asuransi atau pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dimana mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin

²⁴ Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), h. 232.

²⁵ Muhammad Syakir Sula, *Op. Cit*, h. 26

²⁶ Muhammad Shalahuddin, *Lembaga Keuangan dan Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: Penebit Ombak, 2014), h. 155

²⁷ Abbas Salim, *Asuransi & Manajemen Resiko*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), Ed. 2 h. 1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan diderita tertanggung, yang timbul dari peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungjawabkan.

Dari pengertian-pengertian yang telah disebutkan, dapat dipahami bahwa dalam asuransi terdapat empat unsur yang mesti ada, yaitu:²⁸

- a. Perjanjian yang mendasari terbentuknya perikatan antara dua pihak yang sekaligus terjadinya hubungan keterpadatan (muamalah).
- b. Premi berupa sejumlah uang yang sanggup dibayarkan oleh tertanggung kepada tertanggung.
- c. Adanya ganti rugi dari penanggung kepada tertanggung jika terjadi klaim atau masa perjanjian selesai.
- d. Adanya suatu peristiwa yang tidak tertentu yang adanya suatu resiko yang memungkinkan datang atau tidak ada resiko.

Prinsip operasional asuransi Islam mempunyai ciri-ciri khas. Ciri-ciri khas tersebut meliputi:

- a. Niat, semangat, tata cara pengelolaan, jenis usaha, dan pengawasan syari'ah
 - 1) Dana asuransi diperoleh dari pemodal dan peserta asuransi didasarkan atas niat dan semangat persaudaraan untuk saling membantu pada waktu diperlukan.
 - 2) Tata cara pengelolaan tidak terlibat dengan unsur-unsur yang bertentangan dengan syariat Islam.

²⁸ Ahmad Djazuli dan Yadi Janwari, *Lembaga-Lembaga Perekonomian Ummat: Sebuah Pengenalan*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), Cet. Ke-2, h. 119-120.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Jenis asuransi Islam terdiri dari:
 - a) Takaful Keluarga yang memberikan perlindungan kepada peserta atau ahli warisnya sebagai akibat kematian, dan sebagainya.
 - b) Takaful Umum yang memberikan perlindungan atas kerugian harta benda karena kebakaran, kecurian, dan sebagainya.
- 4) Terdapat Dewan Pengawas Syari'ah yang bertugas mengawasi operasional perusahaan agar tidak menyimpang dari tuntutan syariat. Pada asuransi Islam yang perlu mendapatkan perhatian adalah agar format berbagi perjanjian yang mengikat para pihak dan investasi yang dilakukan perusahaan tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan syariah.

Selain memiliki ciri khas di atas, asuransi syariah juga mempunyai karakteristik yang mencirikan sistem operasionalnya. Adapun karakteristik tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Menghindari unsur judi

Asuransi syariah tidak mengandung unsur pertaruhan dan untung-untungan yang dilarang oleh Islam. Hal ini sebagaimana firman Allah SWT, *"Hai orang-orang yang beriman, sesungguhnya meminum khamar, berjudi, berkorban untuk berhala, mengundi nasib dengan panah adalah perbuatan keji termasuk perbuatan syaitan."*(QS. Al-Maa idah: 90)

Dalam mekanisme asuransi konvensional, *maisir* (judi/untung-untungan) terjadi sebagai akibat dari adanya ketidakjelasan (*gharar*). Mohd. Fazli Yusof dalam menjelaskan unsur maisir dalam asuransi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konvensional mengatakan bahwa adanya unsur maisir (perjudian) dalam asuransi konvensional adalah akibat dari adanya unsur gharar, terutama dalam kasus asuransi jiwa. Apalagi pemegang asuransi jiwa meninggal dunia sebelum akhir periode polis asuransinya, namun telah membayar sebagian preminya, maka tanggungannya akan menerima sejumlah uang tertentu.

Pada Asuransi Takaful Keluarga, dalam menghilangkan unsur judi yang terdapat pada asuransi konvensional adalah bermula dari awal perjanjian (*reversing period*), di mana setiap peserta mempunyai hak untuk mendapatkan semua uang yang telah dibayarkan, kecuali sebagian kecil saja (kurang dari 5%) masuk dalam rekening derma.

b. Menghindari unsur penipuan (*gharar*)

Dalam nilai-nilai dasar ekonomi, dapat diambil kesimpulan bahwa gharar adalah ketidakpastian terhadap suatu hal. Dalam asuransi biasa (konvensional), *gharar* terjadi karena ketidakjelasan *ma'kud 'alaih* (suatu yang diakadkan), yaitu tidak diketahui sampai kapan masa pembayarannya (karena hanya Allah yang tahu kapan kita meninggal). Dalam asuransi jiwa konvensional, perjanjian asuransi dapat dikategorikan sebagai perjanjian pertukaran pembayaran premi dengan uang pertanggungan (UP). Di dalamnya terdapat unsur ketidakjelasan yang terletak pada sumber dana pembayaran kalim itu sendiri.

Dalam asuransi takaful keluarga, untuk menghilangkan unsur *gharar*/ketidakpastian, perjanjiannya ditentukan, yaitu akad *at-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

takafuli/tolong-menolong dalam perlindungan dan bukan perjanjian pertukaran. Hal ini dapat dilihat secara langsung pada Asuransi Takaful Keluarga dengan adanya rekening peserta dan rekening *tabarru'*, yaitu rekening yang berasal dari kumpulan dana yang diikhhlaskan oleh peserta untuk menolong saudaranya.²⁹

Asuransi Syari'ah, disamping memiliki karakteristik yang melekat pada konsepnya (*bult in concept*), juga lebih berorientasi untuk:

- a. Tolong-menolong dan bekerja sama

Al-Quran memerintahkan kepada manusia untuk tolong-menolong dalam kebaikan dan taqwa. Kekayaan yang dimiliki sebagai karunia Allah Swt hendaknya berfungsi sosial, terutama membebaskan orang dari penderitaan dan ketergantungan. Saling tolong-menolong dan kerjasama merupakan salah satu sifat terpuji dan sangat dianjurkan oleh Allah Swt.

- b. Saling menjaga keselamatan dan keamanan

Kehendak untuk selamat dan aman dalam hidup merupakan naluri kemanusiaan. Ajaran Islam menganjurkan agar manusia berupaya menjadikan dunia bebas dari bahaya ketakutan. Niat ikhlas karena Allah untuk membantu sesama yang mengalami penderitaan merupakan landasan awal asuransi Islam. Premi yang dibayarkan pada asuransi syariah harus didasarkan pada kerjasama dan tolong-menolong (*tabarru'*) sesuai dengan perintah Allah untuk memperoleh ridha-Nya.

²⁹ Ahmad Rodoni & Abdul Hamid, *Lembaga Keuangan Syari'ah*, (Jakarta: PT.Bestari Buana Murni, 2008), h. 107-112

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Saling Bertanggung Jawab

Islam mengajarkan manusia agar menghilangkan sikap mementingkan diri sendiri. Rasa tanggung jawab merupakan faktor yang mempererat rasa persatuan dan persaudaraan sesama manusia.³⁰

Dalam menjalankan operasinya, asuransi syariah berpegang pada ketentuan-ketebtuan berikut:

1. Akad

- a. Kejelasan akad dalam praktek muamalah merupakan prinsip karena akan menentukan sah atau tidaknya secara syariah. Demikian halnya dengan asuransi, akad antara perusahaan dengan peserta harus jelas. Apakah akadnya jual-beli (*tadabuli*) atau tolng-menolong (*takaful*).
- b. Syarat dalam transaksi adalah penjual, pembeli, terdapatnya harga, dan barang yang dijualbelikan. Pada asuransi biasa, penjual dan pembeli, barang yang diperoleh, yang dipersoalkan adalah berapa premi yang harus dibayar kepada perusahaan asuransi, padahal hanya Allah yang tahu kapan kita meninggal. Jadi pertanggungan yang akan diperoleh sesuai dengan perjanjian, akan tetapi jumlah yang disetorkan tidak jelas tergantung usia kita, dan hanya Allah yang tahu kapan kita meninggal.
- c. Dengan demikian akad dalam jual beli asuransi biasa terjadi cacat secara syariah karena tidak jelas (*gharar*). Yaitu berapa besar yang akan dibayarkan kepada pemegang polis (pada *product saving*) atau berapa besar yang diterima pemegang polis (pada *product non saving*).

³⁰*Ibid*, h. 113

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Tabarru'*

- a. *Tabarru'* berasal dari kata *tabarraa yatabarra tabarrauan*, yang artinya sumbangan atau derma. Orang yang menyumbang disebut *mutabbarai* (dermawan). Niat *tabarru'* merupakan alternatif uang yang sah diperkenankan. *Tabarru'* bermaksud memberikan dana kebajikan secara ikhlas untuk tujuan saling membantu satu sama lain sesama peserta takaful, ketika diantara mereka ada yang mendapat musibah.
- b. *Tabarru'* disimpan dalam rekening khusus. Apabila ada yang tertimpa musibah, dana klaim yang diberikan adalah dari rekening *tabarru'* yang sudah diniatkan oleh sesama takaful untuk saling menolong.

3. *Maysir*

- a. Islam menghindari adanya ketidakjelasan informasi dalam melakukan transaksi. *Maysir* pada hakikatnya muncul karena tidak diketahuinya informasi oleh peserta tentang berbagai hal yang berhubungan dengan produk yang akan dikonsumsi.
- b. Dalam mekanisme asuransi syariah keterbukaan merupakan akselerasi prinsip-prinsip syariah. Karena tidak ada kepercayaan jika tidak ada keterbukaan informasi. Dalam mekanisme asuransi konvensional, *maysir* sebagai akibat dari status kepemilikan dana dan *gharar*.

4. Dana Hangus

- a. Dalam asuransi konvensional adanya dana yang hangus, dimana peserta yang tidak dapat melanjutkan pembayaran premi dan ingin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengundurkan diri sebelum masa *reversing period*, maka dana peserta itu hangus. Demikian pula, asuransi non-tabungan atau asuransi kerugian jika habis masa kontrak dan tidak terjadi kalim. Maka premi yang dibayarkan akan hangus sekaligus menjadi milik pihak asuransi.³¹

4. Mekanisme Operasional Pengelolaan Dana Asuransi Syari'ah

a. Asuransi Keluarga

Pengelolaan dana asuransi Islam pada asuransi keluarga terdapat dua macam sistem yang dipakai, yaitu sistem pengelolaan dana dengan unsur tabungan dan sistem pengelolaan dana tanpa unsur tabungan. Untuk aktivitas asuransi Islam Takaful Keluarga yang tanpa unsur tabungan, mekanisme operasional pengelolaan dananya sama saja dengan mekanisme operasional Takaful Umum. Mekanisme operasional pengelolaan dana pada Asuransi Takaful Keluarga dengan unsur tabungan adalah seperti gambaran berikut ini. Setiap premi takaful yang telah diterima akan dimasukkan kedalam:³²

- 1) Rekening tabungan, yaitu rekening tabungan peserta.
- 2) Rekening khusus/*tabarru'*, yaitu rekening yang diniatkan derma dan digunakan untuk membayar klaim (manfaat takaful) kepada ahli waris, apabila ada diantara peserta yang ditakdirkan meninggal dunia atau mengalami musibah lainnya.

Premi asuransi syari'ah akan disatukan kedalam “kumpulan dana peserta” yang selanjutnya diinvestasikan dalam pemiayaan-pembiayaan

³¹Heri Sudarsono, *Op, Cit.* h. 118

³²Muhammad Syafi'I Antonio, “*Prinsip Operasi Asuransi Takaful*” dalam *Arbitrase Islam di Indonesia*, (Jakarta: Badan Arbitrase Muamalat Indonesia, 1994), h. 148

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

proyek yang dibenarkan secara syari'ah. Keuntungan yang diperoleh dari investasi itu akan dibagikan sesuai dengan perjanjian *mudharabah* yang disepakati bersama misalnya 70% dari keuntungan untuk peserta dan 30% untuk perusahaan asuransi.

Atas bagian keuntungan milik peserta (70%) akan ditambahkan kedalam rekening tabungan dan rekening khusus secara proporsional. rekening tabungan akan dibayarkan apabila pertanggungan berakhir atau mengundurkan diri dalam masa pertanggungan. Sedangkan, rekening khusus akan dibayarkan jika peserta meninggal dunia dalam masa pertanggungan atau pertanggungan berakhir (jika ada). Untuk bagian keuntungan milik perusahaan (30%) akan digunakan untuk membiayai operasional perusahaan.³³

b. Asuransi Umum

Setiap premi asuransi yang diterima akan dimasukkan kedalam rekening khusus, yaitu rekening yang diniatkan *derma/tabarru'* dan digunakan untuk membayar klaim kepada peserta apabila terjadi musibah atas harta benda atau peserta itu sendiri.

Premi asuransi akan dikelompokkan kedalam “kumpulan dana peserta” untuk kemudian diinvestasikan ke dalam pembiayaan – pembiayaan proyek yang dibenarkan secara syari'ah. Keuntungan investasi yang diperoleh akan dimasukkan ke dalam kumpulan dana peserta untuk kemudian dikurangi “beban asuransi” (klaim, premi asuransi). Apabila terdapat kelebihan sisa akan dibagikan menurut prinsip *mudharabah*.

³³*Ibid*, h. 153

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagian keuntungan milik peserta akan dikembalikan kepada peserta yang tidak mengalami musibah sesuai dengan penyertaannya. Sedangkan, bagian keuntungan yang diterima perusahaan akan digunakan untuk membiayai operasional perusahaan.³⁴

5. Kendala Pengembangan Asuransi Syariah

Dalam perkembangannya, asuransi syariah menghadapi beberapa kendala, diantaranya:

- a. Rendahnya tingkat perhatian masyarakat terhadap keberadaan asuransi syariah yang relatif baru dibanding dengan asuransi konvensional yang telah lama masyarakat kenal, baik nama dan operasinya. Keadaan ini kadangkala menurunkan motivasi pengelola dan pegawai asuransi syariah untuk tetap mempertahankan idealismenya
- b. Asuransi bukanlah bank yang banyak berpeluang untuk bisa berhubungan dengan masyarakat dalam hal pendanaan atau pembiayaan. Artinya, dengan produknya bank lebih banyak berpeluang untuk bisa selalu berhubungan dengan masyarakat. Di lain pihak, masyarakat memiliki sedikit peluang untuk berhubungan dengan asuransi syariah, berkenaan rendahnya kepentingan masyarakat terhadap produk asuransi syariah.
- c. Asuransi syariah, sebagaimana bank dan lembaga keuangan syariah lain, masih dalam proses mencari bentuk. Oleh karenanya, diperlukan langkah-langkah sosialisasi, baik untuk mendapatkan perhatian masyarakat maupun sebagai upaya mencari masukan demi perbaikan sistem yang ada.

³⁴Wirdyaningsih, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2005), h. 216

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

6. Strategi Pengembangan Asuransi Syariah

Adapun strategi yang diperlukan untuk mengembangkan asuransi syariah di antaranya sebagai berikut:

- a. Perlu strategi pemasaran yang lebih terfokus kepada upaya untuk memenuhi pemahaman masyarakat tentang asuransi syariah. Maka asuransi syariah perlu meningkatkan kualitas pelayanan (*service quality*) kepada pemenuhan pemahaman masyarakat ini, misalnya mengenai apa asuransi syariah, bagaimana operasi asuransi syariah, keuntungan apa yang didapat dari asuransi syariah, dan sebagainya.
- b. Sebagai lembaga keuangan yang menggunakan sistem syariah tentunya aspek syiar Islam merupakan bagian dari operasi asuransi tersebut. Syiar Islam tidak hanya dalam bentuk normatif kajian kitab misalnya, tetapi hubungan juga antara perusahaan asuransi dengan masyarakat. Dalam hal ini, asuransi syariah sebagai perusahaan yang berhubungan dengan masalah kemanusiaan (kematian, kecelakaan, kerusakan), setidaknya dalam masalah yang berhubungan dengan klaim nasabah asuransi syariah bisa memberikan pelayanan yang lebih baik dibanding dengan asuransi konvensional.

³⁵Heri Sudarsono, *Op. Cit.* h. 121

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Dukungan dari berbagai pihak terutama pemerintah, ulama, akademisi dan masyarakat diperlukan untuk memberikan masukan dalam penyelenggaraan operasi asuransi syariah. Hal ini diperlukan selain memberikan kontrol bagi asuransi syariah untuk berjalan pada sistem yang berlaku, juga meningkatkan kemampuan asuransi syariah dalam menangkap kebutuhan dan keinginan masyarakat.³⁶

7. Perbedaan Asuransi Syari'ah dan Asuransi Konvensional

Perbedaan asuransi syari'ah dan konvensional dari berbagai segi sangat jelas yaitu sebagai berikut:³⁷

a. Segi konsep

Konsep asuransi syari'ah adalah konsep dimana terjadi saling memikul resiko diantara sesama peserta, sehingga antara satu dengan yang lainnya menjadi penanggung atas resiko yang muncul. Saling pikul ini dilakukan atas dasar saling-menolong dalam kebaikan dengan cara masing-masing mengeluarkan dana tabarru' atau dana kebajikan (derma) yang ditunjuk untuk menanggung resiko.

Konsep konvensional yaitu suatu perjanjian antara dua pihak atau lebih dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi untuk memberikan pergantian kepada tertanggung.

³⁶*Ibid*

³⁷Wirdiyaningsih *Op, Cit.*, h. 34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Segi asal-usul

Asuransi syari'ah asal usul dari Al-Aqilah, yaitu merupakan istilah yang cukup mashur dalam kitab-kitab fiqih yang sebagian ulama menganggap cikal-bakal konsep asuransi syari'ah. Al-Aqilah berasal dari kebiasaan suku Arab jauh sebelum Islam datang yang disetujui oleh Rasulullah (Konstitusi Madinah) yaitu apabila salah satu keluarga suku terbunuh oleh anggota suku lain maka pewaris korban akan dibayar uang darah sebagai kompensasi oleh saudara terdekat dari pembunuh.

Asuransi konvensional yaitu dari masyarakat Babilonia 4000-3000 SM yang dikenal dengan perjanjian Hammurabi, dan tahun 1668 M di Coffe House London berdirilah Lloyd of London sebagai cikal bakal asuransi konvensional.

c. Segi sumber hukum

Asuransi syari'ah bersumber wahyu Ilahi, sumber hukum Islam adalah dari Al-Qur'an dan Al-Sunnah atau kebiasaan rasul, Ijma', Fatwah sahabat, Qiyas, Istihsan, dan Mashalih Mursalah.

Asuransi konvensional bersumber dari pikiran manusia dan kebudayaan, berdasarkan pikiran hukum positif, hukum alami dan contoh sebelumnya.

d. Segi unsur Maisir, Gharar, dan Riba

Asuransi syari'ah bersih dari praktek unsur-unsur maisir, gharar dan riba. Sedangkan asuransi konvensional adanya unsur maisir, gharar, dan riba yang tidak selaras dengan syari'ah Islam karena hukumnya haram.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Segi Dewan Pengawas Syari'ah (DPS)

Pada asuransi syari'ah adanya Dewan Pengawas Syari'ah (DPS) yang berfungsi mengawasi pelaksanaan operasional perusahaan agar terbebas dari praktek-praktek muamalah yang bertentangan dengan syari'ah Islam

Tidak adanya Dewan Pengawas Syari'ah (DPS) sehingga dalam prakteknya bertentangan dengan hukum syara' yang diharamkan oleh hukum Islam.

f. Segi akad yang dipakai

Pada asuransi syari'ah akad yang dipakai untuk operasionalnya adalah akad tabarru' dan akad tijarah (mudharabah, wakalah, wadiah, syirkah, dan lain-lainnya). Akad tabarru' adalah semua bentuk akad yang dilakukan dengan tujuan kebaikan dan tolong-menolong, bukan semata-mata untuk komersil. Sedangkan akad tijarah adalah semua bentuk akad yang dilakukan untuk tujuan komersil.

Pada asuransi konvensional adalah akad jual beli (akad mu'awadhah, akad idz'aan, akad gharar, dan akad mulzim).

g. Segi jaminan /risk (resiko)

Pada asuransi syari'ah yaitu sharing of risk, adalah dimana terjadi proses saling menanggung antara satu peserta dengan peserta lainnya (ta'awun). Sedangkan asuransi konvensional adalah transfer of risk, yaitu dimana transfer resiko dari tertanggung kepada penanggung.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

h. Segi pengelolaan dana

Pada asuransi syari'ah yaitu pada produk-produk saving (tabungan) terjadi pemisahan dana antara dana tabarru' (derma) dan dana peserta. Kemudian total dana diinvestasikan dan hasilnya dibagi secara proporsional antara peserta dengan perusahaan. Sedangkan produk yang tidak mengandung unsur saving terjadi akad mudharabah antara peserta dan perusahaan asuransi. Kemudian hasilnya akan dibagi sesuai kesepakatan.

Kemudian pada asuransi konvensional tidak ada pemisahan dana yang berakibat pada terjadinya dana hangus (baik itu produk saving maupun non saving). Maka dari pada itu asuransi konvensional terdapat unsur maisir, gharar, dan riba.

i. Segi investasi dana

Asuransi syari'ah dalam menginvestasikan dananya hanya kepada tempat-tempat yang tidak ada unsur riba dan juga dilarang oleh prinsip-prinsip syari'ah yaituantara lain: Bank-Bank Syari'ah, BPRS, Obligasi Syari'ah, Pasar Modal Syari'ah, Leasing Syari'ah dan lain-lain.

Sedangkan asuransi konvensional bebas melakukan investasi dalam batas-batas ketentuan perundang-undangan, dan juga tidak dibatasi pada halal dan haramnya obyek atau sistem investasi yang digunakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

j. Segi kepemilikan dana

Dana pada asuransi syari'ah yang terkumpul dari peserta dalam bentuk iuran dan kontribusi merupakan milik peserta (shohibul mal). Asuransi syari'ah hanya sebagai pemegang amanah (mudharib) dalam pengelola. Dana tersebut, kecuali dana tabarru' dapat diambil kapan saja, dan selama belum dikembalikan tidak kena bunga atau biaya apapun.

Sedangkan dana pada asuransi konvensional dana yang dikumpulkan dari premi peserta seluruhnya menjadi milik perusahaan. Perusahaan bebas menggunakan dan menginvestasikan kemana saja.

k. Segi unsur premi

Unsur premi pada asuransi syari'ah terdiri dari unsur tabarru' dan tabungan (untuk asuransi jiwa), dan unsur tabarru' saja (untuk asuransi kerugian). Tabarru' juga dihitung dari table mortalita (harapan hidup), tetapi tanpa perhitungan bunga teknik. Sementara itu pada asuransi konvensional unsur premi terdiri dari: table mortalita, bunga (interest), dan biaya-biaya asuransi (cost of insurance).

1. Segi loading/komisi agen

Pada sebagian asuransi syari'ah, loading (komisi agen) tidak dibebankan pada peserta tapi pada dana pemegang saham. Tapi, sebagian yang lainnya mengambilkan dari sekitar 20-30 persen saja dari premi tahun pertama. Dengan demikian, nilai tunai tahun pertama sudah terbentuk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan pada asuransi konvensional loadingnya cukup besar terutama diperuntukan untuk komisi agen, bisa menyerap premi tahun pertama dan kedua. Karena itu, nilai tunai pada tahun pertama dan kedua biasanya belum ada (masih hangus).

m. Segi sumber pembayaran klaim

Sumber pembayaran klaim pada asuransi syariah diperoleh dari rekening tabarru', dimana peserta saling menanggung. Jika salah satu peserta mendapat musibah, maka peserta lainnya ikut menanggung bersama resiko tersebut.

Pada asuransi konvensional sumber biaya klaim berasal dari rekening perusahaan, sebagai konsekuensi penanggung terhadap tertanggung. Murni bisnis dan tidak ada nuansa spiritual.

n. Segi sistem akuntansi

Asuransi syariah menganut konsep akuntansi cash basis, mengakui apa yang benar-benar telah ada, sedangkan accrual basis dianggap bertentangan dengan syariah karena mengakui adanya pendapatan, harta, beban atau utang yang akan terjadi dimasa akan datang. Sementara apakah itu benar-benar dapat terjadi hanya Allah yang tahu.

Pada asuransi konvensional menganut konsep akuntansi accrual basis, yaitu proses akuntansi yang mengakui terjadinya peristiwa atau keadaan non kas. Dan mengakui pendapatan, peningkatan asset,

expenses, liabilities dalam jumlah tertentu yang baru akan diterima dalam waktu akan datang.

o. Segi keuntungan (profit)

Profit yang diperoleh dari asuransi syari'ah dari surplus underwriting, komisi reasuransi, dan hasil investasi, bukan seluruhnya dari perusahaan, tetapi dilakukan bagi hasil (mudharabah) dengan peserta.

Pada asuransi konvensional keuntungan yang diperoleh dari surplus underwriting, komisi reasuransi, dan hasil investasi seluruhnya adalah keuntungan perusahaan.

p. Segi misi dan visi

Misi yang diemban pada asuransi syari'ah adalah misi aqidah, misi ibadah (ta'awun), misi ekonomi (iqtishod), dan misi pemberdayaan ummat (sosial). Sedangkan secara garis besar misi utama dari asuransi konvensional adalah misi ekonomi dan misi sosial.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang penulis lakukan terhadap masalah preferensi masyarakat di kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh terhadap Asuransi Syari'ah, maka dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. *Preferensi Masyarakat Terhadap Asuransi Syari'ah*

Dari hasil penelitian yang dilakukan, ternyata mayoritas masyarakat kelurahan Bulakan Balai Kandi cukup mengetahui tentang asuransi syari'ah namun kurang memahami produk yang dimiliki karena kurangnya sosialisasi dari pihak pelaku usaha asuransi syari'ah kepada masyarakat kelurahan Bulakan Balai Kandi. Namun mayoritas mereka meyakini bahwa asuransi syariah dan konvensional merupakan dua hal yang berbeda terutama dalam hal keyakinan responden bahwa asuransi syariah bebas dari praktek riba. Dalam sisi lain konsistensi pemahaman tersebut tidak berbanding lurus dengan produk asuransi yang dipilih karena masih ada yang memilih asuransi konvensional. Meskipun demikian berdasarkan data masih banyak responden yang belum menjadi nasabah asuransi syariah dan ini menjadi potensi yang cukup besar dalam mengembangkan usaha asuransi syariah di kelurahan Balai Kandi. Bahkan ada potensi untuk meningkatkan pelayanan asuransi syariah kepada masyarakat melalui sosialisasi yang intensif masyarakat yang belum memiliki asuransi pada saat kebutuhan asuransi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

muncul maka asuransi syariah akan menjadi preferensi utama karena mengingat target dari asuransi syariah sejalan dengan pandangan bahwa asuransi syariah dapat memberikan jaminan asuransi yang bebas dari riba.

2. *Preferensi masyarakat terhadap minat pada Asuransi Syari`ah Di Kelurahan Bulakan Balai kandi.*

Dari penelitian yang dilakukan dapat dilihat bahwa ekonomi Islam sangat jelas dan tegas melarang praktek muamalah yang mengandung unsur riba. Namun asuransi adalah hal yang mubah sepanjang tidak bertentangan dengan praktek yang diharamkan dalam al-Quran. Untuk itu fungsi asuransi harus menjamin kemandirian individu terhadap bahaya tertentu sehingga kerugian. Dalam perspektif ekonomi Islam kerugian bagi seseorang tidak hanya dalam bentuk resiko finansial namun juga menjadikan bisnis dan usaha lainnya memiliki aspek kepastian. Dalam perspektif ini fungsi tabarru` dari ekonomi syariah harusnya dipahami oleh masyarakat termasuk masyarakat Kelurahan Bulakan BALAI KANDI. Masih adanya masyarakat yang belum memiliki preferensi terhadap asuransi syariah menunjukkan sebagian masyarakat kelurahan Bulakan Balai Kandi masih belum yakin dengan manfaat lain dari asuransi syariah dan hanya mempertimbangkan keuntungan ekonomi duniawi semata. Hal ini tidak sesuai dengan ajaran ekonomi syariah yang mengajarkan semua aktifitas muamalah tidak hanya berorientasi pada kehidupan duniawi semata namun juga kehidupan akhirat.

Saran

Dari berbagai penjelasan diatas penulis sarankan kepada:

1. Kepada pelaku usaha asuransi syariah dan tokoh masyarakat diharapkan dapat mendukung lebih maksimal akan tersosialisasinya produk asuransi syariah agar masyarakat yang masih kurang paham akan produk asuransi syariah memantapkan preferensi mereka pada asuransi syariah.
2. Masyarakat Kelurahan Bulakan Balai Kandi Penulis berharap dapat memahami lebih jauh tentang produk asuransi syariah yang memiliki lebih banyak kemaslahatan dibandingkan produk asuransi konvensional karena tidak hanya menyangkut ekonomi duniawi saja tapi lebih mengedepankan system saling tolong menolong antar sesama anggota.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANGKET:

Sebagai salah satu sumber data dalam penelitian yang berjudul “PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP PRODUK ASURANSI SYARI’AH DI KELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM”.

A. Mohon saudara/sdri mengisi daftar pertanyaan dibawah ini:

1. Nama/umur :/.....tahun
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SD/SMP/SMA/S1/S2/S3
5. Pekerjaan :

B. Mohon saudara /sdri menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia.

C. Data yang saudara/sdri berikan hanya semata-mata digunakan untuk penelitian dan identitas responden akan dirahasiakan.

D. Pertanyaan

1. Apakah saudara/sdri menyukai produk-produk yang ada pada asuransi syariah ?
 - a. Ya
 - b. Kurang
 - c. Tidak
2. Bagaimana tanggapan saudara/sdri tentang produk-produk pada asuransi syariah?
 - a. Memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Tidak memuaskan
3. Apakah produk-produk asuransi syariah sesuai dengan kebutuhan anda?
 - a. Sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Tidak sesuai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Pihak asuransi syariah telah menyampaikan tentang produk-produk asuransi syariah dengan baik dan jelas.
 - a. Setuju
 - b. Kurang setuju
 - c. Tidak setuju
5. Apakah saudara/saudari percaya dengan sistem produk-produk asuransi syariaah yang ditawarkan?
 - a. Percaya
 - b. Kurang percaya
 - c. Tidak sesuai
6. Apakah anda merasa puas dengan produk asuransi syariah yang ditawarkan?
 - a. Puas
 - b. Kurang Puas
 - c. Tidak Puas
7. Asuransi syariah memberikan rasa aman kepada nasabahnya.
 - a. Setuju
 - b. Kurang setuju
 - c. Tidak setuju
8. Produk yang dikeluarkan oleh pihak asuransi syariah memberikan jaminan yang baik kepada nasabahnya.
 - a. Setuju
 - b. Kurang setuju
 - c. Tidak setuju.
9. Nasabah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak asuransi syariah.
 - a. Setuju
 - b. Kurang setuju
 - c. Tidak setuju
10. Kemudahan dalam penyelesaian klaim, merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi bapak/ibuk memilih asuransi syariah.
 - a. Setuju
 - b. Kurang setuju
 - c. Tidak setuju



DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim, *Asuransi & Manajemen Resiko*, (Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada, 2005)
- Abdul Rahman Shaleh dan Muhbid Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*, (Jakarta: Prenada Media, 2004)
- Abu Ahmadi, *Psikologi Umum*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008)
- Adiwarman Karim, *Bank Islam: Analisa Fiqih dan Keuangan*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2008), cet. ke-3,
- Ahmad Rodoni & Abdul Hamid, *Lembaga Keuangan Syari'ah*, (Jakarta: PT.Bestari Buana Murni, 2008)
- ¹AhmadDjazulidanYadiJanwari, *Lembaga-Lembaga Perekonomian Ummat: Sebuah Pengenalan*, (Jakarta:PT.RajaGrafindoPersada,2004),Cet.Ke-2
- Andi Mappiare, *Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan*, (Surabaya: Usana Offsetprinting, 1994)
- Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Kencana,2010)
- Arifin Hamid, *Hukum Ekonomi Islam (Ekonomi Syariah) di Indonesia*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2007)
- Dicki Hartono, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo,2012)
- Gemala Dewi, *Aspek-Aspek Hukum Dalam Perbankan Dan Perasuransian Syariah Di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2005)
- Husein Umar, *Riset pemasaran dan perilaku konsumen*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003), cet. Ke-1,
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008)
- Khat Ismanto, *Asuransi Syariah Tinjauan Asas-asas Hukum Islam*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009)
- Muhammad Shalahuddin, *Lembaga Keuangan dan Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014)
- Muhammad Syafi'I Antonio, *Arbitrase Islam di Indonesia*, (Jakarta: Badan Arbitrase Muamalat Indonesia, 1994),
- Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syari'ah*, (Jakarta: Gema Insani Press,2004), Cet.ke-1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syari'ah*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2004)

Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008)

Nugroho, J. Setiadi, *Perilaku Konsumen*, (Jakarta: Kencana Prenada Meida Group, 2013)

Nur Rianto Al Arif, *Teori Mikroekonomi*, (Jakarta: Kencana, 2010)

Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Prehalindo, 2010)

Sugiyono, *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014)

Wirdyaningsih, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2005)

Zanuddin Ali, *Hukum Asuransi Syariah*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008)



Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN
PERBAIKAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul “PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP MINAT PADA ASURANSI SYARIAH DI KELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM” yang ditulis oleh:

Nama : **MHD. ALKHADRI**
NIM : 11325102871
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, Kamis, 02 Januari 2020
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Ketua
H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA

Sekretaris
Ahmad Hamdalah, ME. Sy

Penguji I
Afdhol Rinaldi, SE, M.Ec

Penguji II
Syamsurizal, SE, M.Sc.Ak.CA

Mengetahui :
Kepala Sub. Bagian Akademik / *AKK*

Eri Surianto, SH.I
NIP. 19670218 199303 1 006



JURNAL HUKUM ISLAM

Journal For Islamic Law

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM 18 Simpang Baru, Panam Pekanbaru 28293
Po. Box 1004 Telp. (0761) 561645 Fax. (0761) 562052
www. Jurnalhukumislam.com email. admin@jurnalhukumislam.com
HP. 081275158167 – 085213573669

SURAT KETERANGAN

Pengelola Jurnal Hukum Islam dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **MHD. ALKHADRI**

NIM : **11325102871**

Program Studi: **EKONOMI SYARI'AH**

Judul : *Preferensi Masyarakat Terhadap Minat Pada Asuransi Syari'Ah Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat Asuransi Syariah Menurut Ekonomi Islam*

Pembimbing : **Bambang Hermanto M.Ag**

Nama tersebut diatas telah menyerahkan jurnal skripsi sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.

Pekanbaru, 28 Januari 2020

Pimpinan Redaksi


M. Alpi Syahrin, SH., MH., CPL
NIK. 198804302019031010

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH

KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Sri Rejeki No. 5 Kel. Bulakan Balai Kandi Telp/Fax. (0752) - 95713 Kota Payakumbuh 26225

REKOMENDASI

Nomor. B.200/230/Kesbang-Pol/IX- 2019

TENTANG

IZIN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Kami Pemerintah Kota Payakumbuh melalui Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik berdasarkan :

Surat Pengantar : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prop. Sumbar
 Nomor : B.070/908-Periz/DPM&PTSP/IX/2019
 Tanggal : 16 September 2019
 Perihal : Izin Penelitian

Dengan ini menyatakan tidak keberatan atas maksud melaksanakan penelitian di Kota Payakumbuh yang dilakukan oleh :

Nama : **MHD.ALKHAHRI**
 Tempat/Tgl. Lahir : Payakumbuh, 27 Februari 1995
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Alamat : Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat
 Kartu Identitas : 1376012702950001
 Maksud/Tujuan : Untuk kelengkapan data dalam menyusun Skripsi dengan judul "**PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP ASURANSI SYARI'AH DIKELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM**"

Dosen pembimbing : Bambang Hermanto, M.Ag
 Lokasi : Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kota Payakumbuh
 Waktu : 24 September s/d 24 November 2019
 Anggota : -

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kegiatan Penelitian/Survey/Pengambilan Data akan dilakukan setelah memperoleh persetujuan dari Dinas/ Kantor/Instansi/otoritas lokasi yang diteliti.
 2. Tidak boleh menyimpang dari tujuan melaksanakan penelitian.
 3. Memberitahukan/melaporkan diri pada Pemerintah, Dinas/Kantor setempat dan menjelaskan atas kedatangannya serta menunjukkan surat - surat keterangan yang berhubungan dengan itu serta melaporkan diri sebelum meninggalkan daerah / lokasi penelitian.
 4. Mematuhi semua peraturan yang berlaku dan menghormati adat Istiadat serta kebijaksanaan masyarakat setempat.
 5. Mengirimkan laporan hasil karya ilmiahnya sebanyak 1 (satu) exemplar pada Walikota Payakumbuh cq Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Payakumbuh.
 6. Apabila terjadi suatu penyimpangan/pelanggaran terhadap ketentuan - ketentuan yang tersebut di atas maka surat keterangan / Rekomendasi ini akan dicabut kembali.
- Demikianlah rekomendasi penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan oleh yang berkepentingan sebagaimana mestinya.

Payakumbuh, 24 September 2019

An. **KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KOTA PAYAKUMBUH
 KASUBAG TATA USAHA**

HARLON, M.Si

NIP. 19701005 199303 1 007

Rekomendasi disampaikan kepada Yth :

Bapak Walikota Payakumbuh di Payakumbuh (sebagai laporan)
 Camat Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh di Payakumbuh
 Lurah Bulakan Balai Kandi Kota Payakumbuh di Payakumbuh
 Arsip



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS SYARI'AH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARI'AH AND LAW

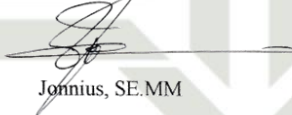
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR USUL PENELITIAN

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. N A M A | : Mhd. Alkhadri |
| 2. NOMOR MAHASISWA | : 11325102871 |
| 3. JUDUL USUL PENELITIAN | : Preferensi nasabah terhadap produk-produk yang ditawarkan pt. Asuransi syariah mubakah dikota pekanbaru menurut ekonomi islam |
| 4. Hari/Tgl. Diseminarkan | : Selasa / 21 Mei 2019 |
| 5. Hasil Seminar dirumuskan adalah | : |
| a. Judul | : Disetujui / Ditolak / Disempurnakan |
| b. Latar Belakang Masalah | : Jelas/Masih Kabur/Perlu Perbaikan <i>tambahkan data</i> |
| c. Permasalahan | : Jelas / Masih Kabur / Dirumuskan kembali agar menjadi jelas |
| d. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | : Jelas / Mengambang / Perlu Perbaikan |
| e. Kerangka Teoritis (jika ada) | : Jelas / Kurang Jelas / Perlu Disempurnakan |
| f. Rumusan Hipotesis (jika ada) | : Cukup Tajam / Perlu Dipertajam |
| g. Metode Penelitian | : Jelas / Masih Kabur / Perlu Perbaikan |
| h. Daftar Pustaka | : Cukup / Belum untuk mendukung pemecahan masalah yang diteliti |

Demikianlah keputusan Tim Seminar disampaikan kepada yang bersangkutan, untuk selanjutnya disampaikan kepada Dekan / Wakil Dekan I

NARASUMBER


Jonnius, SE.MM

Catatan :
Perubahan judul dalam Seminar
Dikonsultasikan dengan WDI

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

**PENGESAHAN PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

Proposal dengan judul **PREFERENSI NASABAH TERHADAP PRODUK-PRODUK
YANG DITAWARKAN PT. ASURANSI SYARIAH MUBARAKAH DI KOTA
PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM.**

ditulis oleh saudara :

Nama : MHD.ALKHADRI

NIM : 11325102871

Program Studi : Ekonomi Syariah

Diseminarkan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 21 Mei 2019

Narasumber : Jonnius, SE, MM.

Telah diperbaiki sesuai dengan saran narasumber seminar proposal mahasiswa
Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 31 Juli 2019

Kabag Tata Usaha

Narasumber

Erni, S. Sos., MM
NIP. 196802261991032002

Jonnius, SE, MM.
NIP. 196806162014111002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM**

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H. R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Tuahmadari Tampan - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/7421/2019
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 10 September 2019

Kepada
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Provinsi Riau

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : MHD. ALKHADRI
NIM : 11325102871
Jurusan : Ekonomi Syariah S1
Semester : XIII (Tiga Belas)
Lokasi : Kelurahan Bulakan Balai Kandi, Kecamatan Payakumbuh Barat

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul
:PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP ASURANSI SYARIAH DI KELURAHAN
BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT
EKONOMI ISLAM

Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai
tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan
memberikan izin guna terlaksana riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

a.n. Rektor
Dekan

Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag.
NIP. 19580712 198603 1 005

Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**
Jln.Setia Budi No.15 Padang Telp. 0751-811341. 811343 Fax. 0751-811342
<http://dpmtsp.sumbarprov.go.id>

SURAT KETERANGAN
Nomor : B.070 / 908 - PERIZ/DPM&PTSP/IX/2019

Rekomendasi Penelitian

Menimbang : a. Bahwa untuk tertib administrasi dan pengendalian pelaksanaan penelitian dan pengembangan perlu diterbitkan rekomendasi penelitian;
b. Bahwa sesuai konsideran huruf a diatas, serta hasil Verifikasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Barat, berkas Persyaratan Administrasi Penelitian telah memenuhi syarat.

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian yang telah Dirubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Penerbitan Rekomendasi Penelitian.

Memperhatikan : Sesuai Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/7421/2019 tanggal 10 September 2019 tentang Mohon Surat Pengantar Izin Penelitian.

Dengan ini menerangkan bahwa kami memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :

Nama : MHD. ALKHADRI
Tempat/Tanggal lahir : Payakumbuh/27-02-1995
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Bulakan Balai Kandi, Payakumbuh Barat
Nomor Kartu Identitas : 1376012702950001
Judul : Preferensi Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah Di Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kecamatan Payakumbuh Barat Menurut Ekonomi Islam
Lokasi Penelitian : Kelurahan Bulakan Balai Kandi, Kecamatan Payakumbuh Barat
Jadwal penelitian : September 2019

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Wajib menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib di daerah setempat / Lokasi Penelitian;
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan yang dapat mengganggu Kestabilan Keamanan dan Ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Gubernur Sumatera Barat melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Barat;
4. Bila terjadi penyimpangan dari maksud / tujuan penelitian ini, maka surat rekomendasi ini tidak berlaku dengan sendirinya.

Demikianlah Rekomendasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 16 September 2019

An. GUBERNUR SUMATERA BARAT
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

MASWAR DEDI, AP, MSi
NIP. 19740618 199311 7001

dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan
Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BSR



Tembusan:

1. Gubernur Sumatera Barat (kepanitiaan)



RIWAYAT HIDUP PENULIS

MHD.ALKHADRI, lahir di Payakumbuh pada tanggal 27 Februari 1995. Anak ketiga dari empat bersaudara, dari pasangan ayahanda Drs.Zulkifli dan ibunda Dra.Zuryal Afifah. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SD N 26 PAYAKUMBUH, lulus pada tahun 2007. Kemudian melanjutkan pendidikan di MTsN PAYAKUMBUH, lulus pada tahun 2010. Setelah menyelesaikan pendidikan MTS, penulis melanjutkan pendidikan SMAN 8 BATAM dan lulus pada tahun 2013. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi Negeri dengan mengambil studi Ekonomi Islam Fakultas syariah dan hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sebagai tugas akhir perkuliahan penulis melaksanakan penelitian dengan judul **“PREFERENSI MASYARAKAT TERHADAP MINAT PADA ASURANSI SYARIAH DI KELURAHAN BULAKAN BALAI KANDI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT MENURUT EKONOMI ISLAM”**. Penulis dapat menyelesaikan studi selama 6 (enam) tahun. Penulis dinyatakan lulus pada sidang munaqasyah tanggal 26 Desember 2019 jurusan Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum dengan IPK terakhir 3,68 dan berhak menyandang gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E).

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.